U uvjetima depresije, krize u krizi, smanjuje se sklonost bilo kojim rizicima. Neki rizici prijete i sada kad čitate ovaj uvodni tekst. U dobra vremena optimizam, temeljen na rastu gospodarstva, povećava udio samoodrživih rizika, a u lošim vremenima, s pravom, sumnjičavi smo prema našim mogućnostima za pokrićem i onih manjih rizika. Taj instiktivni odnos prema riziku ne samo da je opravdan, on je osigurač naših mogućih gubitaka.

Rifin je već godinama putem raznih oblika prisutan u osiguravateljnoj industiriji. Kako se povečava potražnja za različitim oblicima aktivnosti pred nešto više od godinu dana osnovana je **Grupa za konzultantske poslove** koju čini tim vrhunskih stručnjaka, koji su i sami radili u osiguranju, a to im omogućuje preciznu interpretaciju ovog vlo zahtjevnog financijskog posla. U različitim vremenima članovi našeg tima su aktivno sudjelovali na kreiranju, interpretaciji institucionalnih i poslovnih rješenja u osiguranju, a danas djeluju van osiguravajućeg sustava, kako glede institucionalnih angažmana tako i izravnih povezanosti s bilo kojom osiguravateljnom kućom. Iz toga slijedi činjenica da su svi naš stručnjaci potpuno **nezavisni, i**
nisu vezani ni za jednog osiguravatelja u Republici Hrvatskoj. Kako su pravne osobe a posebno fizičke osobe-građani slabo informirani o osiguranju i najveći broj njih vrlo slabo poznaje poslovanje osiguranja to je, u narednom razdoblju, prvenstveni zadatak **Rifin-a**
informirati sve sadašnje pa i potencijalne ugovaratelje osiguranja i osiguranike, o značaju i ulozi ekonomske zaštite putem osiguranja, kao i razvijenosti osiguranja (u RH i zemljama EU kao i drugim visoko razvijenim zemljama u svijetu). Posebno se pridaje pažnja analizi poslovanja osiguravatelja u Republici Hrvatskoj kao i vrlo brojnim problemima na tom području s kojima se danas, na svoje iznenađenje, susreću osiguranici. Naša je misija kvalititno informirati osiguravatelje i osiguranike kao i buduće osiguranike: kako pristupiti zaključenju ugovora, izboru i pokriću osiguranja, izboru osiguravatelja, te ostvarenju naknade šteta i naplate osigurnine od osiguravatelja, kada nastane osigurani slučaj

Za što bolje informiranje fizičkih osoba-građana izišao je 01. srpnja 2011. godine **Vodič za raz umijevanje poslovanja s osiguravajućim društvima.**
U njemu se nude jednostavna objašnjenja i informacije koje će koristiti građanima, bilo da su već ugovorili osiguranje ili ga tek namjeravaju ugovoriti. U tom je **Vodiču…**
obrađena materija prikazana je vrlo skraćeno i na jednostavan način kako bi čitatelj odnosno korisnik dobio osnovne smjernice kod izbora pojedinih osiguranja, **da ne gubi previše vremena**

. Uskoro namjeravamo izdati „Vodič“ (navodnici ukazuju o radnom nazivu kako bi precizirali ciljeve i sadržaj) za upravljanje osiguravateljnim rizicima. koji bi bio namijenjen **pravnim subjektima.**

Budući da živa riječ daje punu snagu pisanoj riječi započeli smo s Radionicama/Seminarima, što možete vidjeti na našim web stranicama. Tekstovi u rubrici **„Osiguranje“** našim polazncima i inim korisnicima usluga pružaju dodatne informacije/argumente/dokaze potrebne za donošenje učinkovitih odluka. U kratkom vremenu najavljujemo neke od **Radionica/Seminara:**

- **Upravljanje osigurateljnim rizicima (Risk Management) kod osiguranja IMOVINE-STVARI i FINANCIJSKIH GUBITAKA**
- **Izvid, procjena i likvidacija šteta u osiguranjima IMOVINE-STVARI I FINANCIJSKIH GUBITAKA**
- **Moje osiguranje – Moja siguranost.**

Vaše rasprave na Radionicama/Seminarima kao i vaša pisma, odnosno sugestije prilikom konzultantskih sastanaka rezultirale su ovom stranicom. Jasno to je samo početak. Očekujemo da ćete svojim pitanjima, sugestijama i još aktivnijom suradnjom doprinijeti sadržajnijim tekstovima u ovoj rubrici.

Kao i do sada možemo ponuditi novim partnerima:

- **kako IZABRATI (ili PONUDITI) optimalnu osiguravajuću zaštitu ugovaratelju osiguranja – osiguraniku (Risk Management)**
- **izrada odštetnih zahtjeva za osiguranika/oštećenika i vođenje naplate osigurnine**

od osiguravatelja

- **stručno osposobljavanje zaposlenika (i suradnika) održavanjem raznih seminara/radionica**
- **savjetovanje i pomoć OSIGURATELJIMA na usklađivanju ODREDBI UGOVORA O OSIGURANJU (UVJETA ZA OSIGURANJE) i OPĆIH ODREDBI CJENIKA PREMIJA u pojedinim vrstama osiguranja (prema zahtjevima Evropske unije i evropskom praksom u osiguranju)**
- **kao i drugim poslovima za koje bi POKAZALI INTERES osiguranici, agenti za osiguranje, posrednici za osiguranje (brokeri) i osiguratelji.**

Sukladno uređivačkoj politici naše web stranice i dalje će biti kritične prema rješenjima koje nije moguće, govoreći stručno, podržavati, kao i naglasiti „dobre korake“ kako u institiucionalnom tako i u poslovnom pogledu. Time želimo naglasiti da nije moguće putem konzultantskih odnosa umanjiti našu objektivnost i nezavisnost.

U zadnje vrijeme javljaju se veliki problemi na relaciji osiguranici – osiguravatelji. Oni su rezultat općeg stanja u zemlji ali i poslovnih politika nekih osiguravatelja.

Zaključno pozivamo čitatelje da nam se pridruže: svi osiguranici, posrednici u osiguranju i osiguravatelji u stvaranju boljeg ozračja od onog kojeg danas imamo u osiguravateljnoj industriji i srdačno vas pozdravljamo.

Dr. sc. Mile Bijelić, voditelj ekspertnog tima

Dr. sc. Guste Santini, član ekspertnog tima